

特定商取引に基づく表記

●特定商取引法に基づく表示事業者

会社 : ウィズシード・ホスピタリティ・マネジメント株式会社
代表 : 代表取締役 小谷田 孝行
サイト名 : ホテル・ザ・ルーテル 宿泊オンライン予約
URL : <https://www.hotel-lut.com>
所在地 : 〒540-0012 大阪市中央区谷町3-1-6
電話番号 : 06-6942-2281

●予約成立時期

当サイトを利用してご宿泊予約をされる場合は、予約完了のご案内が画面に表示された時点で予約が成立します。
クレジットカードにて事前精算の場合は、クレジットによる決済が完了した時点で予約が成立します。

●役務の対価

各宿泊プランにより異なります。詳細は宿泊プラン詳細ページをご参照ください。

●代金精算方法

各宿泊プランにより異なります。詳細は宿泊プラン詳細ページをご参照ください。
クレジットカードにて事前精算の場合：オンライン予約完了時にクレジットカードにてお支払い

●代金前払いの場合の通知：予約成立後、電子メールにて下記内容を通知します。

- ・顧客からの申込みを承諾する旨又は承諾しない旨：予約完了の時点で承諾されたものとします
- ・役務提供事業者の氏名又は名称、住所及び電話番号：メール末尾に記載しております
- ・受領した金銭の額：受領済み金額としてメールに記載します
- ・当該金銭を受領した年月日：決済完了日としてメールに記載します
- ・申込みを受けた役務の種類：宿泊プラン名をメールに記載します
- ・役務の提供時期：宿泊予定日をメールに記載します

●キャンセル料

宿泊プランにより条件が変わります。
詳細は事前決済用宿泊プランの詳細ページをご参照ください。

●返金について

宿泊後の返金はいたしておりません。

●お問い合わせ

宿泊に関するお問い合わせは、直接ホテルへお願いいたします。