

베스트레이트 보증

공식사이트에서의 숙박요금이 어느 예약 사이트보다도

베스트레이트 = 최저가격

임을 약속 드립니다.

호텔 더 루텔 공식 사이트에서 제공 드리는 숙박요금은 「최저가격」임을 약속 드립니다.

고객님께서 호텔 더 루텔 공식 사이트에서 예약하신 숙박내용이 다른 예약 사이트에서 판매하는 예약 내용과 같은 조건임에도 비싼 가격으로 판매되어있는 경우 예약 후 24시간 이내에 공식 사이트를 통해서 문의해주시요.

저희가 확인 후 베스트레이트가 되어있지 않는 경우 고객님의께서 알려주신 가격과 같은 요금으로 숙박 하실 수 있음을 약속 드립니다.

베스트레이트 보증조건

베스트레이트 보증을 약속 드리는데 앞서 아래조건이 갖추어져야 합니다.

- 동일한 예약날짜.
- 동일한 인원수.
- 동일한 크기의 객실.
- 동일한 체크인, 체크 아웃시간.
- 동일한 결제수단.
- 동일한 예약내용, 서비스.
- 호텔 공식사이트를 통해 예약하신 내용.

베스트레이트 보증이 적용되지 않는 경우

베스트레이트 보증을 약속드리는데 앞서 이하의 경우는 적용되지 않습니다

- 일반 고객을 대상으로 하지 않는 가격.(특정 회원이나 법인, 계약요금, 단체손님 가격 등)
- 여행사를 통해서 예약을 하신 경우. (패키지 투어 등등)
- 예약사이트 재주국, 기간 한정 이벤트 가격
- 예약사이트 포인트, 쿠폰을 사용하여 결제하신 경우.
- 환율에 인한 가격변동이 생길 수 있는 경우.
- 예약 날짜와 시간이 다른 경우.

베스트레이트가 지켜지지 못한 경우

고객님께서 호텔 더 루텔 공식 사이트에서 예약하신 숙박 내용이 다른 예약사이트에서 판매하는 예약 내용과 같은 조건임에도 비싼 가격으로 판매 되어있는 경우 예약 후 24시간 이내에 공식 사이트를 통해서 문의해주시요.

저희가 확인 후 베스트레이트가 되어있지 않는 경우 고객님의께서 알려주신 가격과 같은 요금으로 이용하실 수 있음을 약속드립니다.

또한 위의 보증에 있어 최저 가격으로 숙박하기 위해서는 베스트레이트 보증 조건이 갖춰져야 합니다.