

ベストレート保証について

公式サイトからのご宿泊料金が、どの予約サイトよりも

ベストレート = 最低価格

であることをお約束いたします。

ホテル・ザ・ルーテルの公式サイトでご提供する宿泊料金は「最低価格」であることを保証いたします。

お客様がホテル・ザ・ルーテルの公式サイトでご予約された宿泊内容が、他の予約サイトで販売している宿泊内容と同条件なのに、高い価格で販売されていた場合、ご予約後24時間以内に、公式サイト内のお問い合わせよりご連絡ください。確認を行い、ベストレートが守られていなかった場合、お客様からお知らせいただいた価格と同料金でお泊りいただくことを保証いたします。

ベストレート保証条件

ベストレート保証条件の保証をお約束するにあたり、下記の条件を満たしている必要があります。

- ・ 同一の宿泊日
- ・ 同一の利用人数
- ・ 同一のお部屋タイプ
- ・ 同一のチェックイン・チェックアウト時間
- ・ 同一の精算方法
- ・ 同一のプラン内容、サービスや特典内容(アメニティ含む)
- ・ オフィシャルサイトでのご予約

ベストレート保証の対象外

ベストレートの保証をお約束するにあたり、下記の場合は比較対象から除外させていただきます。予めご了承ください。

- ・ 一般のお客様を対象としていない料金(例:特定の会員や法人契約料金、団体向け料金など)
- ・ 旅行者による販売など販売金額をホテルが関与できない料金(手配旅行・旅行者限定プラン・ネットオークションにおける販売など)
- ・ 交通機関を伴うパッケージ料金
- ・ インターネット予約サイトの在住国・季節・期間限定プロモーション等が反映されている料金
- ・ インターネット予約サイト独自ポイントやクーポン等を即時利用して割引された料金
- ・ 為替レートにより変動する料金
- ・ ご予約日時が異なる場合

ベストレートが守られていなかったら・・・

お客様がホテル・ザ・ルーテルの公式サイトでご予約された宿泊内容が、他の予約サイトで販売している宿泊内容と同条件なのに、高い価格で販売されていた場合、ご予約後24時間以内に、公式サイト内のお問い合わせよりご連絡ください。確認を行い、ベストレートが守られていなかった場合、お客様からお知らせいただいた価格と同料金でお泊りいただくことを保証いたします。また、同保証において、最低価格にてお泊りいただくためには、上記のベストレート保証条件を満たしている必要があります。